

BTS MCO

Management commercial opérationnel (ex BTS MUC)

Le BTS MCO - Management commercial opérationnel (ex BTS MUC) - se prépare en deux ans de préférence après un bac pro du domaine, un bac général, ou le BAC techno STMG.

Il s'agit d'un diplôme de niveau bac +2 qui se prépare en alternance. C'est un diplôme d'Etat de niveau III délivré par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

OBJECTIF DU DIPLOME

Le titulaire du BTS MCO encadre des équipes, gère et développe la relation avec la clientèle ainsi que l'offre de services et de produits.

Le BTS MCO a pour finalité d'apprendre à gérer et développer l'activité d'une unité commerciale, à maîtriser les étapes successives du processus commercial.

CONDITIONS D'ACCES

Le BTS Management commercial opérationnel (MCO) est accessible à tout titulaire d'un bac (de préférence bac général, BAC techno STMG ou BAC PRO commerce).

ORGANISATION ET CONTENU DE LA FORMATION

1400 heures de formation sur 2 ans dont 130 heures en distanciel.

Formation polyvalente ouvrant la voie à une multitude de métiers commerciaux, elle est axée principalement sur les matières commerciales : la gestion, la relation client et le management (60% du volume des cours).

Elle comprend les modules de formation suivants :

- Culture générale et expression.
- LV1 Anglais.
- Culture économique, juridique et managériale.
- Développement de la relation client et vente conseil.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale.
- Gestion opérationnelle.
- Management de l'équipe commerciale.

DIPLOME

Le titulaire du BTS MCO est opérationnel dès sa sortie d'études. Il peut être employé dans des entreprises de toute taille et de toute sorte : entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, entreprises de production ou de prestations de services (assurance, banque, immobilier, transport, location, communication), sites internet marchands.

Il peut être salarié ou indépendant.

Le plus souvent, il débute par un poste d'assistant. Parmi les exemples de métiers de niveau assistant, citons : vendeur/conseil, chargé de clientèle, chargé de service client, marchandiseur, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité, etc...

EVOLUTION DE CARRIERE

À terme, après quelques années d'expérience, le titulaire du BTS MCO peut exercer les fonctions de chef des ventes, chef de rayon, responsable e-commerce, responsable de drive, manager de caisses, manager d'une unité commerciale, etc...

POURSUITE D'ETUDES

Le BTS MCO conduit directement à la vie active.

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel peut poursuivre des études dans des domaines divers :

- Une licence en économie ou gestion,
- Une licence pro dans les domaines des RH, de la gestion, du commerce et de la distribution
- Un Bachelor en école de commerce ou de gestion.

ENSEIGNEMENT A DISTANCE :

GLOBAL EXAM

Période : 24 mois

Durée : 80h

TOEIC Listening & Reading

Objectif de la formation :

Evalue les compétences de compréhension de l'oral

Evalue les compétences de compréhension de l'écrit

Evalue les compétences d'écoute et de lecture du candidat dans un environnement professionnel anglophone

PROJET VOLTAIRE

Durée de la formation : 24 mois

Deux modules (orthographe et expression) + courriel = 35h /an

Objectifs de la formation :

- Compétences orthographiques
- Travail de l'éloquence
- Compétences visant à avoir un propos clair, structuré et élaboré
- Règles de bonne maîtrise des courriels

Taux de réussite

années	2016	2017	2018	2019	2020
taux de réussite	75,00%	66,00%	80,00%	80,00%	100,00%
taux de satisfaction	nc	nc	nc	nc	nc

Vous pouvez intégrer la formation jusqu'à la fin du mois d'octobre.

Enseignements en présentiel et/ou distanciel, contrôle continu et 3 examens blancs avant l'examen final qui a lieu à la fin de la deuxième année.

Merci aux personnes présentant un handicap de bien vouloir prendre contact pour étudier les meilleures solutions d'accueil.

Fiche mise à jour en novembre 2021.